

龙卡信用卡疑义处理业务对外提供个人信息授权书

尊敬的客户：为了维护您的权益，请在签署本授权书前，仔细阅读本授权书各条款（特别是字体加黑条款），关注您在本授权书中的权利、义务。

中国建设银行（“建行”）深知个人信息对您的重要性，会尽力维护您的个人信息安全，遵循合法、正当、必要、诚信原则开展个人信息处理活动，依法公开处理信息的规则，明示处理信息的目的、方式和范围，并按照法律法规、监管规定及与您的相关约定处理您的个人信息，依法采取相应措施保护您的合法权益。

一、授权事项

为向您提供龙卡信用卡疑义处理服务，您同意并授权，建行可以通过加密技术传输方式，向您申请疑义交易对应的银行卡清算机构（含境外）¹传输、提供您的如下个人信息：交易信息（交易卡号、交易日期、交易金额、交易商户名称）以及其他您主动提供的个人信息，用于疑义交易处理，上述信息接收方的处理方式包括收集、存储、提供。

上述机构将为处理疑义业务之目的接触并按照业务办理需要处理您的个人信息，建行承诺将向上述机构明确其保护您的个人信息的职责并要求其承担相应保密义务。

上述对外提供个人信息对建行提供龙卡信用卡疑义处理服务十分必要。如果您不同意建行对外提供上述信息，建行将无法提供相应服务。

对于您同意建行处理的个人信息，建行将按照法律法规、监管规定及与您的约定开展信息处理行为，并采取相应的安全措施保护您的个人信息。

二、其他

1. 您保证签署本授权书是您的真实意思表示，并承诺所提供的资料、信息真实、准确、完整、合法、有效。

2. 本授权书有效期自您签署本授权书之日起，至您龙卡信用卡疑义处理业务办结之

¹ 银行卡清算机构包括中国银联股份有限公司、网联清算有限公司、连通（杭州）技术服务有限公司、Visa Worldwide Pte Limited、MasterCard International Incorporated、JCB Co., Ltd.。如您申请的疑义交易对应清算组织为中国银联，则仅向中国银联提供。

日止。

3. 由于技术水平限制及可能存在的各种恶意事件，我行可能因不可抗力、系统故障、恶意程序攻击等非我行可以控制的情形发生个人信息安全事件，而导致您无法完成业务的签约或造成其他损失。若发生上述情况，我行将按照法律法规、监管规定的要求，履行个人信息安全事件通知义务，上报个人信息安全事件处置情况，积极采取补救措施，并向您提供必要的帮助。

4. 特别提示：如您对建行个人信息处理活动有任何疑问、意见或建议，可通过拨打建设银行 95533 客户服务与投诉热线咨询、反映。

如您对前述机构的信息处理行为有任何疑问、意见或建议，可通过银行卡清算机构²进行咨询、反映。

本人声明：本人已仔细阅读上述所有条款，并已特别注意字体加黑的内容。建行已应本人要求对相关条款予以明确说明。本人对所有条款的含义及相应的法律后果已全部通晓并充分理解。

本人签名 Signature:

签署日期 Date:

² 银行卡清算机构联系方式：cn.unionpay.com（中国银联股份有限公司）、www.nucc.com（网联清算有限公司）、www.americanexpress.com.cn（连通（杭州）技术服务有限公司）、visa.com.cn（Visa Worldwide Pte Limited）、mastercard.com.cn（MasterCard International Incorporated）、www.jcbcard.cn（JCB Co., Ltd.）